**Segurança:** o software deve garantir a segurança dos dados, bem como as permissões de acesso às suas funcionalidades.

**Usabilidade:** pretende-se um software fácil de se usar e com um design responsivo, de forma a esta se adaptar às diferentes dimensões do ecrã.

**Confiabilidade:** O tempo de resposta da aplicação deve ser o mais pequeno possível.

**Desempenho:** Deve consumir o mínimo de recursos possíveis, para que este se torne mais eficiente.

**Suportabilidade:**

* Todos os componentes devem passíveis de serem testados para que haja a maior cobertura possível sobre toda a aplicação.
* Devem haver testes unitários, funcionais, de integração e end-to-end, para que não só os componentes sejam testados individualmente, mas também todas as possíveis interações com o utilizador.
* Deve ser desenvolvido através de uma arquitectura flexível e com baixo custo de manutenção. Devem ainda ser aplicadas as boas práticas de desenvolvimento de software como SOLID, DRY, interfaces em vez de herança, entre outros. Isto irá permitir adicionar funcionalidades sem um elevado custo ou esforço adicional.

**Design:** A aplicação deve ser desenhada tendo em conta o estilo arquitetural MVC (Model - View - Controller). Este estilo arquitectural foi o escolhido pois permite desenvolver software utilizando separação de responsabilidades, facilita a reutilização de código e a adição de recursos. Permite ainda utilizar uma abordagem orientada a testes que vai de encontro às necessidades enumeradas anteriormente.

**Implementação:** A aplicação irá ser desenvolvida utilizadando a framework asp.net MVC. Tal escolha deve-se ao facto de esta framework ser orientada ao estilo arquitectural escolhido e já nos oferecer uma série de bibliotecas que podem ajudar no desenvolvimento da mesma.